

EUROP ASSISTANCE SA on Ranskan vakuutuslain alainen ranskalainen osakeyhtiö, jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 2, rue Pillet-Will, 75009 Paris, Ranska, ja joka on rekisteröity Paris kaupparekisteriin (rek.-nro 451 366 405), ja joka toimii Irlannin toimistonsa kautta (nimellä EUROP ASSISTANCE SA, Irlannin konttori), jonka päätoimipaikka on Irlannissa osoitteessa Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland kaupparekisterinumeroilla 907089.

Tuotteen täydelliset sopimusta koskevat ja sitä edeltävät tiedot on annettu muissa sopimusta edeltävissä ja sopimusasiakirjoissa.

### Millainen vakuutus tämä on?

Tämä vakuutus kattaa ne taloudelliset tappiot, joita teille koituu ylijäämän katteesta, vakuutetun Matkan lyhentymisestä, lääketieteellisestä avusta, matkaviivästyksestä, matkatavaroista ja avusta. Tärkeä tiedotus: Huomaa, että avustuspalvelut käsitellään englanniksi.



### Mitä vakuutus korvaa?

#### ✓ Matkan Häiriintymisen Varalta:

Jos Matkan alkamisen jälkeen Sinua kohtaa tapahtuma, joka on niin vakava, että se on järkevä syy Matkan keskeyttämiseen, olet oikeutettu saamaan korvausta matkakustannuksista niiltä päiviltä, jotka olet tapahtuman seurauksena menettänyt. Matkakuluilla tarkoitetaan määrää, jonka olet maksanut matkanjärjestäjälle ennen Matkaa, samoin kuin ennen vahingon/vamman sattumista paikallisiin tapahtumiin, retkiin ja vastaaviin liittyviä peruutuskuluja. Asiakirjat näistä on toimitettava alkuperäisinä, ja se on rajoitettu 2 500 euroon. Følgende hendelser er omfattet:

1. jos paikallinen lääkäri suosittelee Sinulle ennen aikaista paluuta Kotiin, jotta saisit tyydyttävää hoitoa äkilliseen sairauteen, Tapaturmasta johtuneeseen Vakavaan vammaan tai kroonisen sairauden odottamattomaan äkilliseen pahenemiseen, kun hoitoa ei voida antaa lomakohteessa.
2. jos Sinun täytyy palata Kotiin ennen aikaisesti äkillisen Vakavan sairauden, Tapaturmasta johtuneen Vakavan vamman tai Pohjoismaissa asuvan lähiomaisen odottamattoman kuoleman vuoksi.
3. jos Sinun täytyy palata Kotiin yksityistä omaisuuttasi koskevan tulipalon, tulvan tai murtovarkauden vuoksi.
4. jos joudut Sairaalaan tai paikallinen lääkäri määrää sinut vuodelepoon lomakohteessa, mistä on kirjallinen lääkärintodistus.
5. Jos paikallisen lääkärin todistuksessa vahvistetaan, että et pysty suorittamaan Matkasi päätaivoitteena ollutta aktiviteettia.
6. Jos Matkan häiriötilanne paikallisen lääkärin antaman lääkärintodistuksen mukaan ylittää puolet varatusta Matka-ajasta.
7. Jos olet joutunut varkauden kohteeksi ja toimitat siitä poliisin antaman raportin.

#### ✓ Lentokentällä Tapahtuvan Lähtöselvityksestä Myöhästymisen Varalta:

Jos saavut lähtevän matkasi Suomessa sijaitsevaan lähtöpaikkaan myöhässä sääolosuhteiden, teknisten vikojen, julkisilla kulkuneuvoilla matkustaessasi liikenneonnettomuuden tai sellaisen liikenneonnettomuuden, jossa ajoneuvo, jossa matkustat, joudutaan hinaamaan paikalta, voit saada korvausta mahdollisista ylimääräisistä, alkuperäisen matkasuunnitelman säilyttämisestä Sinulle koituneista kuluista, sen jälkeen kun olet esittänyt Meille alkuperäiset kuitit. Tällaisissa tapauksissa tavanomaisesta lennosta kaupallisen lentoyhtiön turistiluokassa maksettavan korvauksen enimmäismäärä on yhteensä 2 400 euroa.

#### ✓ Lennon Viivästymisen Varalta:

Jos lähtevä lento viivästyy yli 6 tuntia teknisen vian tai huonon sään vuoksi, korvausta maksetaan 30 euroa alkavaa päivää kohden ja 100 euroa jokaisen vakuutetun henkilön osalta. Jos lento, jolla olet palaamassa kotiin, viivästyy yli 2 tuntia, minkä seurauksena myöhästy varaamastasi jatkoysteydestä, jota ei voi vaihtaa toiseen, voit saada kuitin esittämällä korvausta kaikista vaihtoehtoisten yhteyden välttämättömistä ja kohtuullisista kuluista enintään 200 euroon asti. Jos yhteys samana päivänä ei ole mahdollinen, sinulle voidaan sen sijaan korvata välttämättömät ja kohtuulliset majoituskulut 200 euroon asti kuitteja vastaan.

#### ✓ Siltä varalta, että matkatavarat viivästyvät lähtevällä matkalla:

Jos matkatavarasi myöhästyvät enemmän kuin kuusi tuntia matkalla, jolla lähdet Suomesta lopulliseen kohteeseen, vakuutus oikeuttaa sinut enintään 50 euron korvaukseen alkavaa päivää kohden tarvittavien vaatteiden ja hygieniatuotteiden hankkimiseen Suurin mahdollinen korvaus on 200 euroa.

#### ✓ Ylimääräinen henkilökohtaisille tavaroille:

Jos Matkalla mukana oleville henkilökohtaisille tavaroille aiheutuu vahinkoa, ja olet sen vuoksi oikeutettu saamaan niistä korvauksia vaihtoehtoisesta henkilökohtaisten tavaroiden vakuutusturvasta, PLUSS-vakuutus antaa sinulle enintään 500 euron lisäturvan näiden kulujen suhteen vaihtoehtoisesta matkavakuutuksesta maksetun summan lisäksi.

#### ✓ Vakuutusturva matka-asiakirjoille:

Vakuutus kattaa enintään 240 euron kulut, jotka aiheutuvat matkakohteessa varastettujen/vaurioituneiden lippujen, passien ja luottokorttien korvaamisesta uusilla;

#### ✓ Vakuutusturva kriisiavun varalta:

Vakuutus antaa turvaa henkilöille, jotka ovat ottaneet PLUSS-vakuutuksen ja jotka olivat paikalla vahingon sattuessa. Vakuutus kattaa kriisiavun loukkaantuneille, joita on Matkan aikana kohdannut jokin alla mainituista tapahtumista: ryöstö, pahoinpitely/uhkailut, tapaturma, tulipalo, räjähdys, liikenneonnettomuus.

#### ✓ Evakuoinnin varalta:

Jos on olemassa välitön sodan puhkeamisen, sodankaltaisten olosuhteiden tai epidemian riski alueella, jossa olet, vakuutus kattaa enintään 4.500 euron korvauksen.



### Mitä vakuutus ei korvaa?

#### \* Koskien peruutusturvaa:

Vakuutus ei korvaa:

- Matkaa koskevien vakuutusmaksujen tai peruutusvakuutuksen/-turvan ei katsota olevan osa matkan kuluja eikä niitä korvata,
- Jos Vakuutettu kuolee Matkan aikana, korvausta matkan häiriintymisestä ei makseta,
- Korvausta ei voi saada, jos on myöhästynyt liian pitkään nukkumisen vuoksi,
- Vakuutusmaksua ei katsota matkakuluksi eikä sitä korvata;
- Ylimääräinen vakuutusturva henkilökohtaisille tavaroille ei koske käteistä rahaa.
- Vakuutus ei kata tavaroita, jotka on unohdettu johonkin, hukattu tai kadotettu eikä menetystä, joka johtuu tavaroiden väärinlaisesta käytöstä;
- Käteistä rahaa ei korvata;



## Mitä vakuutus ei korvaa?

*Yleiset rajoitukset*

- ! Epidemiat tai tartuntataudit, jotka ilmenevät yhtäkkiä saastumisen ja/tai ilmakehän epäpuhtauksien aiheuttamina;
- ! Seuraukset sellaisista tartuntataudeista tai epidemian taikka pandemian uusien kantojen puhkeamisesta, joista on ilmoitettu Maailman terveysjärjestön (WHO) tai mikä tahansa kotimaasi toimivaltaisen viranomaisen tai minkä tahansa sellaisen maan viranomaisen toimesta, jossa aiotaan vierailla tai jonka kautta aiotaan matkustaa matkan aikana;
- ! Karanteenin ja/tai toimivaltaisen viranomaisen päättämien liikkumisvapautta rajoittavien toimenpiteiden seuraukset, jotka voivat vaikuttaa vakuutettuun tai matkakumppaniin ennen hänen matkaansa tai sen aikana;
- ! Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen;



## Missä vakuutus on voimassa?

Vakuutus tarjoaa vakuutusturvaa maissa, jotka sisältyvät Matkanjärjestäjän kautta varattuun Matkaan, kuitenkin poislukien seuraavat maat ja alueet: **Iran, Syyria, Pohjois-Korea, Krimin alue sekä Zaporizhian, Khersonin, Donetskin ja Luhanskin kansan alueet, Valko-Venäjä, Venäjän federaatio.**



## Mitä velvoitteita minulla on?

- Vakuutusmaksun maksaminen
- Tarvittavien asiakirjojen esittäminen korvaustapauksissa



## Milloin ja miten voin suorittaa maksut?

Vakuutusmaksu ilmoitetaan Jäsenelle ennen Jäsenyyttä ja se sisältää verot ja maksut. Vakuutus on maksettava ennen Matkalle lähtöäsi. Vakuutusmaksun suuruus määräytyy Matkan pituuden perusteella siten kuin matka-asiakirjoissa on erityisesti tarvetta.



## Milloin vakuutuksen voimassaolo alkaa ja milloin se päättyy?

Jäsenyyden voimassaolo:

- mikäli kyseessä on jakelijan (mukaan lukien Matkanjärjestäjä) tiloissa tapahtuva myynti: päivämäärä, jona Jäsen ilmaisi suostumuksensa Jäseneksi tulemiseen;
- mikäli kyseessä on puhelinmyynti: päivämäärä, jona Jäsen ilmaisi suostumuksensa Jäseneksi tulemiseen puhelimitse;
- mikäli kyseessä on myynti verkkosivuston tai sähköpostin välityksellä: päivämäärä, jona Jäsen sai sähköpostitse vahvistuksen Jäsenyyden ostamisesta.



## Miten voin irtisanoa sopimuksen?

Vakuutusnottaja voi ilmoittaa haluavansa peruuttaa Vakuutuksen 14 vuorokauden kuluessa sen ostamisesta, jos Vakuutus on voimassa yli 30 päivää ja vakuutus sopimus on tehty etäviestimellä. Ilmoitus tulee voimaan heti, kun olemme vastaanottaneet sen. Peruutusilmoituksen voi tehdä 14 päivän kuluessa Vakuutuksen ostamisesta lähettämällä sähköposti osoitteeseen: [info@msccruises.se](mailto:info@msccruises.se) tai lähettämällä kirje osoitteeseen: MSC Cruises Scandinavia AB Karlavägen 104, 115 26 Stockholm, Sverige. Hyvitämme kaikki maksetut summat viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet ilmoituksesi edellyttäen, että mitään korvausvaatimusta tai vahinkoilmoitusta ei ole tehty eikä sellaista olla tekemässä ja että mitään korvausvaatimuksen tai vahinkoilmoituksen todennäköisesti aiheuttavaa tapahtumaa ei ole sattunut.



Vakuutuksen numero: IB2300200FTR2/IB2300200FTR3

## YLEISET VAKUUTUSEHDOT TRAVEL INSURANCE PLUS

TRAVEL INSURANCE PLUS on vakuutus/ryhmävakuutus niille, joilla jo on vuoden ympäri voimassa oleva perusmatkavakuutus tai luottokortilla hankittu vakuutusturva, ja joka kattaa henkilökohtaiset tavarat. TRAVEL INSURANCE PLUS-vakuutuksen ottajat saavat vakuutusturvan, joka kattaa myös avun paikan päällä, ja he ovat vakuuttaneet Matkaan tekemäänsä investoinnin matkan häiriötilanteen kattavan vakuutuksen/ korvaavan matkan muodossa.

Tämä vakuutustuote on ryhmäetuvakuutus, jonka MSC on hankkinut internet-verkkosivuston kautta, sähköpostitse, puhelimitse tai jakelijan toimipaikassa (Matkanjärjestäjä mukaan lukien) Matkan ostaneiden vakuutusohjelman Jäseniksi tulevien asiakkaidensa hyväksi.

Tämä ei ole pakollinen tai lakisääteinen vakuutustuote.

Vakuutus sopimus koostuu näistä Yleisistä Vakuutusehdoista, niitä täydentävistä kulloinkin soveltuvista Erityisistä Vakuutusehdoista sekä jäsenyystodistuksesta. Ristiriitatilanteessa nämä Yleiset Vakuutusehdot syrjäyttävät Erityiset Vakuutusehdot pätevyysjärjestyksessä ja jäsenyystodistus syrjäyttää sekä Yleiset Vakuutusehdot että Erityiset Vakuutusehdot pätevyysjärjestyksessä.

Näihin Yleisiin Vakuutusehtoihin on koottu rahoituspalvelujen etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6a luvun 6-9 §:ien edellyttämät yleiset ennakotiedot, jotka kuluttajalle on annettava ennen etäsopimuksen tekemistä. Ennakotiedot ja sopimusehdot ovat saatavilla suomen kielellä. Asiakaspalvelu on saatavilla suomen ja englannin kielellä. Ennakotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina.

Nämä Yleiset Vakuutusehdot eivät vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi.

Vakuutuksenantaja on Europ Assistance S.A., Irlannin sivuliike, jonka osoite on Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Irlanti, ja joka on rekisteröity Irlannin yritysten rekisteröintiviranomaisella numerolla 907089. Europ Assistance S.A. on ranskalainen yhtiö, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Ranska ja joka on merkitty Pariisi kaupparekisteriin tunnuksella 451 366 405. Yhtiön päätoimiala on vakuutustoiminta.

Vakuutuksenantajan toiminnan valvova viranomainen on ACPR, 4 place de Budapest, CS 92459, Paris Cedex 09, FRANCE.

### **Kenen kohdalla TRAVEL INSURANCE PLUS on voimassa?**

Tätä vakuutusta voivat käyttää vain henkilöt, jotka hankkivat Matkan MSC Cruises -yritykseltä. Saadaksesi TRAVEL INSURANCE PLUS-vakuutusturvan sinun on oltava nimetty Vakuutuksen ottajaksi / Vakuutetuksi Matkan tilausvahvistuksessa ja vakuutusmaksun on oltava maksettu, ellei muuta ole Europ Assistance S.A.:n kanssa sovittu

Jotta voit saada täyden TRAVEL INSURANCE PLUS tarjoaman turvan, Sinun on kuuluttava Suomen sosiaalivakuutusjärjestelmän piiriin, kotiosoitteesi on oltava kirjattuna Suomen väestötietojärjestelmään ja sinulla on oltava aikomus palata Suomeen Matkan jälkeen. Henkilötietojasi käsittely on välttämätöntä Sinun ja Europ Assistance S.A.:n välisen sopimuksen täyttämiseksi tai jotta voidaan ryhtyä valmistelemaan sellaisen sopimuksen solmimista. Käsittely voi olla tarpeen myös Europ Assistance S.A.:n lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi tai sen oikeutettujen intressien vuoksi. Maksamalla vakuutusmaksun vahvistat olevasi tietoinen siitä, että Europ Assistance S.A. tai Europ Assistance S.A:n nimittämät edustajat käsittelevät henkilötietojasi vakuutuksen ehtojen täyttämiseksi ja tarvittaessa myös esitetyn vaateen hallinnoimiseksi ja käsittelemiseksi.

Europ Assistance S.A. voi käyttää näitä tietoja myös ottaakseen yhteyttä Sinuun, kertoakseen Sinulle tästä ja muista vakuutusohjelmista sekä markkina-analyyysien tekemiseen. Voit lukea tämän vakuutuskirjan kohdasta 13 lisää siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi.



Vakuutuksen numero: IB2300200FTR2/IB2300200FTR3

#### TRAVEL INSURANCE PLUS-vakuutusturvan säännöt, asiaankuuluva huolellisuus ja poikkeukset

Sinun on pystyttävä vahvistamaan oikeiksi tapahtumat, joihin viittaat, toimittamalla meille lääkäritä tai poliisilta saamasi lausunto tai muu asiakirja, josta vahingon/vamman vakavuusaste käy ilmi. Lausunnot on käytävä ilmi seuraavat seikat: syy, merkitykselliset tiedot, matkan häiriintymisen tai sairauden kesto, ja - tarvittaessa - miten tämä tapahtuma estää kohtuuden rajoissa Sinua jatkamasta matkaasi suunnitellulla tavalla. Sinun on myös toimitettava Meille kuitit, laskut tai vastaavat tositteet, jotka todistavat oikeiksi kulut, joista vaadit korvausta. Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu suunnitellun Matkan koko kestoajaksi, saat korvausta vain siltä matkakulujen osalta, joka vastaa otetun vakuutusturvan kattamaa jaksoa. Vakuutus ei kata kuluja, jotka Vakuutuksenottajalle aiheutuu sen vuoksi, että matkanjärjestäjä tai pakettimatkoista vastaava matkatoimisto joutuu taloudellisiin vaikeuksiin tai menee konkurssiin.

TRAVEL INSURANCE PLUS korvaus maksetaan vain sillä ehdolla, että et ole lain tai erillisten säädösten, minkään takuun tai takaisinsaantipalvelun tai muun sopimuksen nojalla oikeutettu korvaukseen.

#### Takautumisoikeus

Yleisten vakuutusehtojen kohdan 8 mukaisesti Vakuutusyhtiöllä on oikeus vaatia maksamansa täyden korvaussumman takaisinmaksua henkilöltä, joka on vastuussa vahingosta/vammasta.

#### Suomen vakuutuslakilaki

Suomen vakuutuslakilain määräykset ovat yleisesti sovellettavissa.

#### Kansainväliset sanktiot

Vakuuttaja ei tarjoa vakuutusturvaa eikä korvaa vahinkoa eikä tarjoa vakuutuskirjassa kuvattua etua tai palvelua, mikäli vakuuttaja joutuisi minkään Yhdistyneiden kansakuntien asettamien pakotteiden, kieltojen tai rajoitusten kohteeksi tai että se joutuisi Euroopan Unionin tai Ranskan, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen asettamien kauppai- tai talouspakotteiden, lakien tai säännösten kohteeksi. Lisätietoja on saatavissa osoitteessa: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

#### Huomio

Tämä ryhmävakuutuslakilaki kattaa sinut vain, jos olet noudattanut asuinmaasi valtion viranomaisen antamia virallisia matkavaatimuksia lähtöpäivänä. Vaatimukseen sisältyy "matkalle lähdön vastasyt tai muille kuin välttämättömille matkoille lähteminen".



Vakuutuksen numero: IB2300200FTR2/IB2300200FTR3

## MÄÄRITELMÄT

**MATKATAVARAT:** Vakuutetun henkilökohtaiseen käyttöön Matkan aikana tarkoitettu omaisuus sekä ennen lähtöä lainaksi ja matkalle mukaan henkilökohtaista käyttöä varten otettu omaisuus.

**LUONNONKATASTROFI:** äkillinen, odottamaton ja luonteeltaan poikkeuksellinen luonnonilmiö, joka on rajujen luonnonvoimien aiheuttama.

**ULKOMAAT:** Mikä tahansa muu kuin Kotimaasi ja alla mainitut Sanktoidut Maat.

**TAPATURMA:** Äkillinen ja ennalta arvaamaton ulkoinen tapahtuma, joka aiheuttaa tahattoman ruumiinvamman jollekin luonnolliselle henkilölle.

**REKISTERÖITY KUMPPANI:** Vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuva elämäkumppani, jolla on Kotimaan lakien tunnustama suhde Vakuutettuun.

**LÄHTÖPÄIVÄ:** Vakuutuksenottajan tai Matkanjärjestäjän tai auktorisoidun jälleenmyyjän Jäsenelle lähettämässä laskussa määritelty Matkan alkamispäivämäärä.

**MATKAN LOPPUMISPÄIVÄ:** Matkan loppumispäivämäärä, joka on spesifioitu laskussa jonka Vakuutuksenottaja, Matkanjärjestäjä tai auktorisoitu jälleenmyyjä on Vakuutetulle antanut.

**OMAVASTUU:** Sinun maksettavaksesi jäävä summa.

**RYHMÄVAKUUTUS:** tämä Vakuutuksenottajan asiakkaidensa hyväksi ottama ryhmävakuutus, johon asiakkaat voivat liittyä.

**PERHEENJÄSEN:** Vakuutetun aviomies, vaimo tai Rekisteröity Kumppani, vanhemmat, appivanhemmat, lapset, vävyt ja miniät, veljet ja siskot, langot ja kälyt, isovanhemmat ja lastenlapset.

**SAIRAUS:** Mistä tahansa muusta kuin ruumiinvammasta johtuva muutos terveydentilassa.

**KOTI:** Kunkin Vakuutetun laillinen asuinpaikka Kotimaassasi, jossa Jäsenyytesi on solmittu.

**KOTIMAA:** Maa, jossa Sinun Kotisi sijaitsee.

**VAKUUTETTU / SINÄ / SINUN:** Jäsen sekä Jäsenen kanssa matkustava(t) henkilö(t), joista vakuutusmaksu on nimenomaisesti ja nimeltä mainiten maksettu.

**VAKUUTTAJA / ME / MEIDÄN: EUROP ASSISTANCE S.A.**, ranskalainen Ranskan vakuutuslain alainen osakeyhtiö, jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, France, jonka pääoma on 48 123 637 euroa joka on rekisteröity Pariisi kauppa- ja yritysrekisteriin numerolla 451 366 405 ja joka tarjoaa tätä Ryhmävakuutusta irlantilaisen EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH –liikkeen kautta, jälkimmäisen päätoimipaikan sijaitessa osoitteessa Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Irlanti ja sen Irlannin yritysrekisteriin merkityn rekisteröintinumeron ollessa 907089.

Europ Assistance S.A. on osoitteessa 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, France sijaitsevan Ranskan valvontaviranomaisen (ACPR) valvonnan alainen. Irlannin sivuliike toimii Irlannin keskuspankin julkaiseman vakuutusyhtiöiden toimintatapoja sääntelevän Code of Conduct for Insurance Undertakings (vakuutusyhtiöiden eettistä toimintatapaa koskeva ohjeistus) –ohjeistuksen mukaisesti, se on rekisteröity Irlannin tasavallassa rekisteröintinumerolla 907089 ja sen toiminta omassa maassasi perustuu palvelujen vapaata liikkuvuutta koskevaan järjestelmään.

**JÄSEN:** Vakuutuksenottajan asiakas, joka on suostunut Jäsenyyteen.



## Vakuutuksen numero: IB2300200FTR2/IB2300200FTR3

**JÄSENYYS:** Jäsenen liittäminen Ryhmävakuutukseen, jotta hän voisi hyötyä siinä esitetystä vakuutusturvasta tietyn Matkan osalta.

**JÄSENYYSTODISTUS:** Jäsenelle annettu kirjallinen tai sähköinen vahvistusasiakirja Jäsenyyden vahvistamista varten.

**VAKUUTUKSENOTTAJA: MSC CRUISES**

**MATKANJÄRJESTÄJÄ: MSC CRUISES**

**RAAJAN MENETYS:** Täydellinen käyttökyvyn menetys fyysisen irtoamisen johdosta ranteen tai nilkan kohdalta tai niiden yläpuolelta.

**NÄÖNMENETYS:** Täydellinen ja pysyvä näkökyvyn menetys molemmista silmistä tai toisesta silmästä ilman paranemisodotuksia silloin kun korjauksen jälkeen jäljelle jäävä näkökyvyn aste Snellen-asteikolla on 3/60 tai alle.

**LÄÄKETIETEEN ASIAANTUNTIJAMME:** Lääkäri, jonka Vakuuttaja on nimittänyt Vakuutetun terveydentilan varmentamiseksi.

**KÄTEINEN RAHA:** Matkasi aikana mukana pitämäsi setelit ja kolikot.

**PYSYVÄ TYÖKYVYTTÖMYYS:** Ruumiinvamman Vakuutetulle aiheuttama lopullinen kyvyttömyys työskennellä missään ammatissa.

**OLEMASSA OLEVA SAIRAUS:** Sairaus, joka on diagnosoitu ennen kuin liityit Ryhmävakuutuksen Jäseneksi.

**TOIMITILAT:** Tila joka on Vakuutetun tai yhtiön, jonka Vakuutettu omistaa, omistuksessa tai vuokralla hänen ammatillisen toimintansa vuoksi.

**SIJAINEN:** Henkilö, joka sijaistaa Vakuutettua töissä Matkan aikana.

**VAKAVA VAHINKO:** Asuinpaikkalesi (Koti tai toissijainen asuinpaikka) tai Toimitilalle aiheutuva vakava vahinko, jonka suuruus ylittää 5000 euroa.

**VAKAVA SAIRAUS:** Laillistetun lääkärin diagnosoima sairaus, tarkemmin (a) kun Vakava Sairaus liittyy Vakuutettuun osapuoleen, edellytyksenä on että lisensoitu lääkäri toteaa ettei Vakuutettu voi osallistua Matkalle; (b) koskien muita kuin Vakuutettua, edellytyksenä on, että lisensoitu lääkäri toteaa, että sairaalahoito on tarpeellinen pidemmäksi kuin 48 tunnin yhtäjaksoiseksi ajaksi.

**VAKAVA VAMMA:** Tapaturman aiheuttama vamma, tarkemmin (a) kun Vakava Vamma liittyy Vakuutettuun osapuoleen edellytyksenä on, että lisensoitu lääkäri toteaa ettei Vakuutettu voi osallistua Matkalle; (b) koskien muita kuin Vakuutettua, edellytyksenä on, että lisensoitu lääkäri toteaa, että sairaalahoito on tarpeellinen pidemmäksi kuin 48 tunnin yhtäjaksoiseksi ajaksi.

**LAKKO:** Työntekijäjoukon kollektiivinen töiden lopettaminen tai töistä kieltäytyminen protestin muodossa.

**TERRORISMI:** Teko, joka pitää sisällään, rajoituksetta, voiman tai väkivallan käytön ja/tai näiden uhkan, jonka tekijänä on henkilö tai henkilöiden joukko, toimien joko yksin tai jonkin järjestön tai hallituksen puolesta tai siihen liittyen ja joka on tehty poliittisiin, uskonnollisiin, ideologisiin tai vastaaviin tarkoituksiin, mukaan lukien aikomuksenaan vaikuttaa johonkin hallitukseen tai aiheuttaakseen pelkoa yleisössä tai missä tahansa yleisön osassa. Terroriteon tulee olla tapahtumapaikkansa julkisen viranomaisen terroriteoksi virallisesti toteama.

**KOLMANNEN ASTEEN SUKULAISET:** Vakuutetun sedät ja tädit.

**MATKAKUMPPANI:** Kuka tahansa muu henkilö kuin Vakuutettu, joka on tehnyt varauksen matkustaakseen kanssasi Matkallasi.

**MATKA:** Vakuutuksenottajan tai valtuutetun jakelijan (mukaan lukien Matkanjärjestäjä) kanssa varattu palvelu, johon sisältyy myydyt matkavaraukset: lennot, junaliput, risteily, hotellivaraukset, majoitus, varaukset tai matkapaketti.

## Vakuutuksen numero: IB2300200FTR2/IB2300200FTR3

**KOLMAS OSAPUOLI:** Henkilö, joka ei ole Vakuutettu, Perheenjäsen, Kolmannen Asteen Sukulainen tai Matkakumppani. Koskien Vastuuvakuutusta Ulkomailta ja Talviurheilulajien Siviilioikeudellista Vastuuvakuutusta, tämä määritelmä ei sisällytä

henkilöitä jonka kanssa Vakuutettu on yhteydessä ammatillisen sopimuksen kautta ja jota kohtaa Vakuutetulla saattaa olla ammattivastuu. Kolmannen osapuolen määritelmä ei sovellu näihin ammattivastuihin.

**VÄKIVALTAISEN RYÖSTÖ:** Fyysisen väkivallan uhka tai käyttö Vakuutettua vastaan.

### Epidemiat

Epidemiolla tarkoitetaan mitä tahansa jossakin maassa ilmenevää äkillistä ja odottamatonta laajamittaista tartuntatauti, joka leviää nopeasti ja rajusti kyseisessä maassa edellyttäen, että Maailman terveysjärjestö (WHO) on suositellut sellaisten kansainvälisten matkojen peruuttamista, jotka eivät ole välttämättömiä. tautialueelta tai -alueelle ja influenssavirustapauksissa edellyttäen, että WHO julistaa vähintään asteen 5 pandemiavaroituksen maailmanlaajuisen influenssapandemiasuunnitelmansa mukaisesti. Sairastuneiden henkilöiden karanteeni on julistettava asianomaisen terveysministeriön tai kyseisen maan toimivaltaisten viranomaisten toimesta.

### KARANTEENI

Ihmisten väliaikainen eristäminen tartuntataudin leviämisen estämiseksi.

## 1. JÄSENYYS

Jäsen voi antaa suostumuksensa liittyä Ryhmätuvakuutukseen joko sähköisesti (verkkosivuston kautta tai sähköpostitse), suullisesti, mikäli kyseessä on puhelimesta tapahtuva etämyynti, tai kirjallisesti, mikäli kyseessä on jakelijan toimipaikassa tapahtuva osto.

Jäsenyys edellyttää kaikkien seuraavien ehtojen täyttymistä:

- Jäsenen on täytynyt ostaa Matka MSC:ltä tai sen valtuuttamalta jakelijalta (mukaan lukien Matkanjärjestäjä);
- Jäsenen ostaman Matkan kesto ei saa ylittää 35 peräkkäistä päivää; Ainoastaan, jos kyseessä on "World Cruise" (Maailman ympäri) –risteily (yksittäiset matkat mukaan lukien) vakuutus on voimassa koko risteilyn ajan;

Jäsenyyden edellytyksenä on, että Jäsen on maksanut vakuutusmaksun.

## 2. VOIMASSAOLO

### Jäsenyyden voimassaolo

Edellyttäen, että Jäsen on maksanut vakuutusmaksun, Jäsenyyden alkamispäivä on:

- mikäli kyseessä on jakelijan (mukaan lukien Matkanjärjestäjä) tiloissa tapahtuva myynti: päivämäärä, jona Jäsen ilmaisi suostumuksensa Jäseneksi tulemiseen;
- mikäli kyseessä on puhelinmyynti: päivämäärä, jona Jäsen ilmaisi suostumuksensa Jäseneksi tulemiseen puhelimitse;
- mikäli kyseessä on myynti verkkosivuston tai sähköpostin välityksellä: päivämäärä, jona Jäsen sai sähköpostitse vahvistuksen Jäsenyyden ostamisesta.

Vakuutusturvaa ei uudisteta automaattisesti.

### Peruutus oikeus ja irtisanominen

Vakuutuksenottaja voi ilmoittaa haluavansa peruuttaa Vakuutuksen 14 vuorokauden kuluessa sen ostamisesta, jos Vakuutus on voimassa yli 30 päivää ja vakuutus sopimus on tehty etäviestimellä. Ilmoitus tulee voimaan heti, kun olemme vastaanottaneet sen. Peruutus ilmoituksen voi tehdä 14 päivän kuluessa Vakuutuksen ostamisesta lähettämällä sähköposti osoitteeseen: [info@msccruises.se](mailto:info@msccruises.se) tai lähettämällä kirje osoitteeseen: MSC Cruises Scandinavia AB Karlavägen 104, 115 26 Stockholm, Sverige.

Pyydämme käyttämään seuraavaa mallia: "Minä, (koko nimi, osoite) perun (päivämäärä) tilaamani vakuutuksen, josta todisteena on Vakuutuskirja nro. XXXXX. Päivämäärä ja allekirjoitus."

### Vakuutuksen numero: IB2300200FTR2/IB2300200FTR3

Hyvitämme kaikki maksetut summat viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet ilmoituksesi edellyttäen, että mitään korvausvaatimusta tai vahinkoilmoitusta ei ole tehty eikä sellaista olla tekemässä ja että mitään korvausvaatimuksen tai vahinkoilmoituksen todennäköisesti aiheuttavaa tapahtumaa ei ole sattunut.

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa Vakuutus, jonka sovittu voimassaoloaika on pidempi kuin 30 päivää, päättymään Vakuutuksen aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Jos Vakuutuksenottaja ei irtisanomisilmoituksessaan määrää Vakuutuksen päättymisaikaa, Vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetetty tai annettu Vakuutuksenantajalle.

#### 3. MAANTIETEELLINEN SOVELTAMISALA

**Vakuutus tarjoaa vakuutusturvaa maissa, jotka sisältyvät Matkanjärjestäjän kautta varattuun Matkaan, kuitenkin poislukien seuraavat maat ja alueet: : Iran, Syyria, Pohjois-Korea, Krimin alue sekä Zaporizhzhian, Khersonin, Donetsk ja Luhanskin kansan alueet, Valko-Venäjä, Venäjän federaatio.**

#### 4. VAKUUTUSMAKSU

Vakuutusmaksu ilmoitetaan Jäsenelle ennen Jäsenyyttä ja se sisältää verot ja maksut.

Vakuutus on maksettava ennen Matkalle lähtöäsi ja se on voimassa siitä päivästä, jolloin lähdet kotoasi, siihen asti kun palaat Matkalta, jota varten vakuutusturva on otettu. Vakuutusmaksun suuruus määräytyy Matkan pituuden perusteella siten kuin matka-asiakirjoissa on erityisesti määritetty.

Vakuutuksenantajan vastuun alkamisen edellytyksenä on, että olet maksanut vakuutusmaksun.

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutuksenantajalla on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Muu osa jo suoritetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutuksenottajalle. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti jäljempänä kohdassa 5 tarkoitetuissa tilanteissa eikä erikseen silloin, jos palautettava maksu on vähemmän kuin vakuutussopimuslaisissa mainittu euromäärä.

#### 5. KORVAUKSEN HAKIJAN VELVOLLISUUS ANTAA SELVITYKSIÄ JA KORVAUKSEN MAKSAMINEN

Korvauksen hakijan on annettava vakuutuksenantajalle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutuksenantajan vastuun selvittämiseksi ja joita häneltä kohtuudella voidaan vaatia ottaen myös huomioon vakuutuksenantajan mahdollisuudet hankkia selvitys.

Suoritamme vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoitamme, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun olemme saaneet edellisessä kappaleessa kuvatut asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, maksamme kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Kaikki Vakuutetulle maksettavat korvaukset maksetaan samassa rahayksikössä, jossa Jäsen on maksanut vakuutusmaksunsa.

#### 6. VAKUUTUKSENOTTAJAN JA VAKUUTETUN VELVOLLISUUS ANTAA TIETOJA JA SEURAUKSET VELVOLLISUUDEN LAIMINLYÖNNISTÄ

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikea ja täydelliset vastaukset vakuutuksenantajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista vakuutuksenantajalle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäänsään edellä selvitettyä velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutussopimus ei sido vakuutuksenantajaa, ja vakuutuksenantajalla on tällöin oikeus pitää suoritettut vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahinkovakuutuksessa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.





## Vakuutuksen numero: IB2300200FTR2/IB2300200FTR3

Henkilövakuutuksessa vakuutusenantaja on vastuusta vapaa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusenantaja ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu. Jos vakuutusenantaja tosin olisi myöntänyt vakuutuksen mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu,

vakuutusenantajan vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty. Jos säädetyt seuraamukset johtaisivat vakuutuksenottajan tai vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovitella.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusenantajalle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusenantajan vastuun arvioimisen kannalta, hänen korvaustaan voidaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

### 7. VAKUUTETUN VELVOLLISUUS ESTÄÄ JA RAJOITTAÄ VAHINGON SYNTYMISTÄ VAHINKOVAKUUTUKSESSA

Vakuutetun tulee tehdä kaikkensa estääkseen ja rajoittaakseen vakuutustapahtuman aiheuttamaa vahinkoa.

Vakuutetun on noudatettava vakuutusehdoissa, vakuutuskirjassa tai muuten kirjallisesti annettuja suojeluohjeita, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä. Jos vakuutettu tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyö suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin vakuutusenantajan oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun tulee, mikäli mahdollista, noudattaa vakuutusenantajan sanotussa tarkoituksessa antamia ohjeita. Jos vakuutettu tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyö tämän velvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Vastuuvakuutuksessa kuitenkin korvausta voidaan alentaa tai korvaus evätä vakuutetun huolimattomuuden takia vain, jos vakuutettu on laiminlyönyt edellä tässä ehdossa 7 kuvatut velvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta tai jos hänen alkoholin tai huumausaineen käyttönsä on vaikuttanut laiminlyöntiin.

Siitä, miten vakuutusenantaja vapautuu vastuusta ja korvausta voidaan alentaa tai evätä esimerkiksi tilanteissa, joissa vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman, säädetään vakuutuslainsäädännössä 28–30 §:ssä. Vahinkovakuutuksessa vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan lisäksi alentaa tai se voidaan evätä, jos hänen alkoholin tai huumausaineen käyttönsä on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

### 8. VAKUUTUSANTAJAN TAKAUTUMISOIKEUS

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettavana muuna henkilönä, syntyy vakuutusenantajalle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeää huolimattomuuttaan tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudestaan riippumatta.

Henkilövakuutuksessa vakuutusenantaja ei saa takautumisoikeuden nojalla vaatia kolmannelta henkilöltä muuta kuin sairauden tai tapaturman aiheuttamat kustannukset ja varallisuuden menetykset.

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee tehdä kohtuulliseksi katsottavissa määrin yhteistyötä vakuutusenantajan kanssa vakuutusenantajan takautumisoikeuden harjoittamiseksi.

### 9. MUUT VAKUUTUKSET

Jäsenen tulee ilmoittaa Vakuutusenantajalle kirjallisesti siitä, onko hän tehnyt samoja riskejä koskien jonkin toisen vakuutuslainsäädännön.



## Vakuutuksen numero: IB2300200FTR2/IB2300200FTR3

Kukin Vakuutuksenantaja vastaa korvauksen maksamisesta niin kuin olisi yksin myöntänyt vakuutuksen.

### 10. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Vakuutus sopimukseen ja Jäsenyyteen sovelletaan Suomen lakia (lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia sääntöjä ja periaatteita), erityisesti Suomen vakuutus sopimus lakia (543/1994). Selvyyden vuoksi todetaan, että vakuutus sopimukseen sovelletaan myös niitä vakuutus sopimus lain säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu. Siltä osin kuin nämä yleiset sopimusehdot poikkeavat vakuutus sopimus lain tahdonvaltaisista säännöksistä, sovelletaan vakuutus sopimukseen näitä yleisiä sopimusehtoja.

Kaikki vakuutus sopimuksesta ja Jäsenyydestä aiheutuvat riidat käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa ensimmäisenä oikeusasteena. Vakuutus ottaja tai muu korvauksen hakija voi nostaa kanteen vakuutus antajaa vastaan lisäksi jäljempänä kohdassa 15 yksilöidyissä oikeus paikoissa.

### 11. VAATIMUKSEN ESITTÄMISAJANKOHTA JA VANHENTUMINEN

Vakuutus sopimukseen perustuva korvaus vaatimus on esitettävä vakuutus antajalle 1 vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutus voimassaolosta, vakuutus tapahtumasta ja vakuutus tapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvaus vaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutus tapahtumasta.

Vastuuvakuutus osalta aika vakuutus korvauksen hakemiselle alkaa siitä päivästä, jona kolmas osapuoli käynnisti oikeudenkäyntitoimet tai esitti vaateen Vakuutettua vastaan.

Korvaus vaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutus tapahtumasta tai, jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvaus velvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Jos korvausta ei esitetä tässä kohdassa 11 esitetystä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Avunantoa koskevien vakuutus osalta Sinun tulee ottaa meihin yhteyttä välittömästi vakuutus tapahtuman sattuessa. Mikäli emme puuttuneet asiaan suoraan ja korvaus tulee silti maksettavaksi vakuutus turvan perusteella, Sinun tulee toimittaa meille todisteet asiaankuuluvista olosuhteista.

### 12. JÄSENYYDEN SIIRTÄMINEN

Jäsen ei saa siirtää Jäsenyyttään toiselle henkilölle ilman etukäteen antamaamme kirjallista suostumusta.

### 13. HENKILÖTIETOJEN SUOJA

Tämän tietosuojaseloste kertoo miten ja mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietojasi. Ole hyvä ja lue tämä tietosuojaseloste huolellisesti.

#### 1. Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä on Vakuuttajasi: Europ Assistance S.A. on ranskalainen osakeyhtiö, johon sovelletaan Ranskan vakuutus lakia ja jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa 2 rue Pillet-Will, 75009 Pariisi, Ranska. Yhtiö on rekisteröity Pariisin kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 451 366 405. Se tarjoaa tämän vakuutus Europ Assistance S.A.:n Irlannin sivuliikkeen kautta, jonka päätoimipaikka on Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irlanti, DO2 RR77, ja joka on rekisteröity Irlannin yhtiörekisteriin numerolla 907089.

Jos sinulla on mitään kysymyksiä koskien henkilötietojasi käsittelyä tai jos haluat käyttää oikeuksiasi koskien henkilötietojasi, ole hyvä ja ota seuraavien yhteystietojen kautta yhteyttä tietosuojavastaavaan:

Europ Assistance S.A 2 rue Pillet-Will, 75009 Pariisi, Ranska

#### 2. Kuinka käytämme henkilötietojasi

## Vakuutuksen numero: IB2300200FTR2/IB2300200FTR3

Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi erilaisiin tarkoituksiin.

Sopimuksen toimeenpanemiseksi käsittelemme henkilötietojasi seuraavissa tilanteissa:

- vakuutus sopimuksen myöntäminen ja siihen liittyvien riskien hallinta;
- kelpoisuustarkastuksien tekeminen
- vakuutuksesi hallinnointi; ja
- korvausvaatimusten ja valitusten käsittely.

Oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi voimme käsitellä henkilötietojasi myös seuraaviin tarkoituksiin:

- petostentorjunnan ja -hallinnan suorittaminen ja/tai väärinkäytösten estäminen,
- asiakastytyväisyyskyselyjen ja -tarkastusten toteuttaminen hallinnoiminen; ja
- korvaushakemusten hallintajärjestelmämme tehokkuuden ja nopeuden parantaminen (esim. analyysien tekeminen, käyttäjäkokemuksen parantaminen, vianmääritys ja vikatutkimusten tekeminen sekä asiakaspalvelun ja koulutuksen tarjoaminen).

Jotta voimme varmistua siitä, että käsittelemme henkilötietojasi yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti, arvioimme käsittelyperusteiden käyttöä tasapainotestin avulla.

Kun keräämme arkaluonteisia tietoja, kuten terveystietoja, vaadimme Sinun nimenomaisen suostumuksesi.

Lisäksi meidän on mahdollisesti tarpeen käsitellä henkilötietojasi lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi, jotka liittyvät seuraaviin seikkoihin:

- rahanpesun estäminen;
- terrorismin rahoittamisen estäminen; ja
- kansainväliset talous- ja finanssipakotteet.

### 3. Mitä henkilötietoja käytämme

Käsittelemme vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat ehdottoman tarpeellisia yllä mainittuihin tarkoituksiin. Erityisesti käsittelemme:

- nimeäsi, yhteystietojasi ja henkilöllisyysasiakirjojasi (esimerkiksi passi);
- pankkitietoja; ja
- asiakirjoja, jotka toimitat meille korvausvaatimuksen käsittelyä varten.

### 4. Kenen kanssa jaamme henkilötietojasi

Voimme jakaa henkilötietojasi muille Europ Assistance ja Generali Group -konsernin yrityksille ja ulkoisille organisaatioille, kuten auditoijille, jälleenvakuuttajille, rinnakkaisvakuuttajille, vaatimusten käsittelijöille, edustajille ja jakelijoille, joita tarvitaan ajoittain siihen, että voimme tarjota Vakuutuksen mukaisia palveluja, sekä muille tahoille, jotka toteuttavat Vakuutusta tukevia teknisiä, organisatorisia ja operatiivisia toimia. Tällaiset organisaatiot ja tahot saattavat pyytää erillistä suostumustasi henkilötietojasi käsittelyyn omia tarkoituksiaan varten.

Jaamme myös tiettyjä olennaisia tietoja valituksestasi (esim. valituksen tila, tyyppi, syy) MSC kanssa siinä määrin kuin näitä tietoja tarvitaan, jotta MSC kanssa tekemäsi sopimus voidaan asianmukaisesti täyttää.

### 5. Miksi on tarpeellista, että luovutat henkilötietojasi

Henkilötietojasi luovuttaminen on tarpeellista sopimuksen toimeenpanemiseksi. Jos et luovuta meille henkilötietojasi, emme voi toimeenpanna sopimusta ja tarjota asianmukaisia palveluita.

### 6. Minne siirrämme henkilötietojasi

Voimme siirtää henkilötietoja sellaisiin maihin, alueille ja organisaatioille, jotka sijaitsevat Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella ja joiden ei ole Euroopan komission toimesta tunnustettu tarjoavan riittävää tietosuojan tasoa. Tällaisessa tapauksessa henkilötietojasi siirto ETA:n ulkopuolisille organisaatioille tapahtuu asianmukaisten ja sopivien suojatoimien sekä soveltuvan lain mukaisesti. Sinulla on oikeus saada tietoa ja tietyissä tilanteissa myös kopio niistä suojatoimista, joita noudatamme henkilötietojasi siirrettäessä ETA:n ulkopuolelle ottamalla yhteyttä

## Vakuutuksen numero: IB2300200FITR2/IB2300200FITR3

tietosuojavastaavaan.

### 7. Oikeutesi henkilötietojasi koskien

Voit käyttää seuraavia oikeuksia henkilötietojasi koskien:

- Pääsy – voit pyytää pääsyä henkilötietoihisi.
  - Oikaiseminen – voit pyytää meitä oikaisemaan henkilötietoja, jotka ovat puutteellisia tai virheellisiä.
  - Poistaminen – voit pyytää meitä poistamaan henkilötietoja, kun jokin seuraavista perusteista täyttyy:
    - a. Kun henkilötiedot eivät enää ole tarpeellisia siihen tarkoitukseen mihin ne on kerätty tai mihin niitä on käsitelty.
    - b. Peruutat suostumuksen, johon käsittely perustuu ja käsittelyyn ei ole muuta oikeudellista perustetta.
    - c. Vastustat automaattista päätöksentekoa, eikä käsittelylle ole mitään perusteltua syytä, joka syrjäyttää vastustusoikeutesi, tai vastustat käsittelyä suoramarkkinointia varten.
    - d. Me olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti.
    - e. Henkilötietosi täytyy poistaa sellaisten lakisääteisten velvollisuuksiemme noudattamiseksi, jotka on asetettu meihin sovellettavassa unionin tai jäsenvaltion lainsäädännössä.
  - Rajoittaminen – voit pyytää meitä rajoittamaan sitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, kun jokin seuraavista pätee:
    - a. Kiistät henkilötietojasi oikeellisuuden ja käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, että Me voimme varmistaa tietojasi oikeellisuuden.
    - b. Käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojen poistamista ja pyydät sen sijaan, että niiden käyttöä rajoitetaan.
    - c. Emme enää tarvitse henkilötietojasi niiden käsittelemistä varten, mutta tarvitset niitä oikeudellisten vaatimusten laatumiseksi, esittämiseksi tai sellaisilta puolustautumiseksi.
    - d. Olet vastustanut käsittelyä automaattiseen päätöksentekoon ja pyydät meitä rajoittamaan tietojen käsittelyä, kunnes olemme vahvistaneet, onko meillä käsittelyyn oikeutettu syy, joka syrjäyttää vastustamisoikeutesi.
  - Siirtäminen – voit pyytää meitä siirtämään meille antamasi henkilötiedot toiselle organisaatiolle tai pyytää saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneluettavassa muodossa.
  - Vastustaminen – Sinulla on oikeus vastustaa sitä, jos käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun etumme toteuttamiseksi, mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksiin, ja pyytää meitä lopettamaan kyseiset käsittelytoimet.
  - Suostumuksen peruuttaminen – voit milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumuksesi henkilötietojasi käsittelyyn. Jos peruutat suostumuksesi, emme välttämättä pysty jatkamaan korvausvaatimuksesi käsittelyä.
- Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaamme osoitteessa: EAGlobalDPO@europ-assistance.com
- Pyyntö käyttää oikeuksiasi on ilmainen, ellei pyyntösi ole selvästi perusteeton tai kohtuuton.

### 8. Oikeutesi automaattisissa päätöksentekoprosesseissa

Käsitelläksemme korvausvaatimuksesi ja vastataksemme Sinulle nopeammin, käytämme korvausvaatimusten hallintajärjestelmää, joka skannaa ja analysoi korvausvaatimuksesi ja sitä täydentävät asiakirjat. Korvausvaatimuksesi arviointi on näin ollen täysin automatisoitua, eikä ihminen osallistu päätöksentekoprosessiin. Korvaushakemuksen hallintajärjestelmä arvioi toimittamiesi liiteasiakirjojen lukemisen ja tulkinnan perusteella, täyttääkö korvausvaatimuksesi vakuutuksesi ehdot ja päättää, hyväksyykö vai hylkääkö se korvausvaatimuksesi kokonaan tai osittain.

Tarkastelemme korvausvaatimusten hallintajärjestelmäämme säännöllisesti varmistaaksemme, että se on oikeudenmukainen, tehokas ja täsmällinen.

Sinulla on kaikissa tapauksissa oikeus saada selvitys korvaushakemustasi koskevasta päätöksestä, vastustaa sitä ja pyytää, että päätöksesi tarkistetaan manuaalisesti. Tämän voit tehdä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [claimsmc@roleurop.com](mailto:claimsmc@roleurop.com), kuten voit aina tehdä manuaalisen korvauskäsittelyn yhteydessä.

Käytämme henkilötietojasi myös korvaushakemusten hallintajärjestelmämme tehokkuuden ja nopeuden jatkuvaan kehittämiseen. Sinulla on oikeus pyytää meitä olemaan käyttämättä henkilötietojasi tähän nimenomaiseen tarkoitukseen.

### 9. Valituksen tekeminen



### Vakuutuksen numero: IB2300200FTR2/IB2300200FTR3

Jos et ole tyytyväinen antamiimme vastauksiin, Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jonka yhteystiedot ovat:

**Ranskan viranomainen:**

**Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**

**3 Place de Fontenoy**

**TSA 80715**

**75334 PARIS CEDEX 07**

**France**

[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

**Tietosuojavaltuutetun toimisto,**

**Ratapihantie 9, 00520 Helsinki**

**Sähköposti: [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)**

#### 10. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeellista yllä mainittuihin tarkoituksiin tai niin kauan kuin laki vaatii. Tämän tietosuojaselosteen tarkoitus on selittää miten ja mihin tarkoituksiin käytämme Henkilötietojasi. Ole hyvä ja lue tämä tietosuojaseloste huolellisesti.

#### 14. YHTEYSTIEDOT KORVAUSVAATIMUKSEN ESITTÄMISEKSI

Jos sattuu vahinko tai vamma, on täytettävä jokaisen vaateen osalta korvausvaatimus, joka sisältää yksityiskohtaiset tiedot asiointilasta, ja lähetettävä se sekä kopio lipusta ja liitteet mahdollisimman pian Europ Assistancelle.

Mikäli haluat esittää meille korvausvaatimuksen, voit käydä helppokäyttöisellä verkkosivustollamme:

<https://msc.eclaims.europ-assistance.com>

**Tämä on yksinkertaisin, ohjatuin ja nopein tapa saada hyvitys.**

Voit myös kirjoittaa meille seuraavaan sähköpostiosoitteeseen:

E-mail: [claimsmc@roleurop.com](mailto:claimsmc@roleurop.com)

tai postitse:

**Europ Assistance Service Indemnisations GCC**

**P.O. Box 36364 - 28020 Madrid - ESPANJA**

#### VAKUUTUSTASI KOSKEVAT KYSYMYKSET

Jos sinulla on vakuutustasi koskevia kysymyksiä, voit ottaa meihin yhteyttä soittamalla seuraavaan numeroon:

+358 972522408

tai sähköpostilla: [infocruise-insurance@roleurop.com](mailto:infocruise-insurance@roleurop.com)

Varkaus, ryöstö ja pahoinpitely on ilmoitettava sen paikkakunnan poliisille, missä kyseinen välikohtaus sattui, ja poliisin kirjaama raportti on lähetettävä alkuperäisenä yhdessä korvausvaatimuksen kanssa.

Kuljetuksen aikana tai hotellissa sattuneesta vahingosta/vammasta on ilmoitettava kuljetusyritykselle (tai hotellille), vastaavan kuljetusliikkeen tai hotellinomistajan jälkeen.

Kaikki korvausvaatimukset on eriteltävä ja korvauslaskelman kannalta tarpeelliset asiakirjat on lähetettävä korvausvaatimuksen mukana. Korvausvaatimukseen on sisällyttävä myös perusteellinen kuvaus tapaukseen liittyvien tapahtumien kulusta. Jos käytössä on toinen voimassa oleva, samaa vahinkoa/vammaa koskeva vakuutus, tarkat tiedot siitä on kirjattava korvausvaatimukseen.



## Vakuutuksen numero: IB2300200FTR2/IB2300200FTR3

Vaurioituneet tavarat on säilytettävä tarkastusta varten. Jos näitä sääntöjä tai muita korvauslaskennan yhteydessä annettuja ohjeita ei noudateta, vahingosta/ vammasta maksettavaa korvausta voidaan alentaa Suomen vakuutus sopimuslain määräysten mukaisesti. Vakuutus ei kata taloudellisia välillisiä vahinkoja, ellei niin nimenomaisesti mainita vakuutusehdoissa.

### 15. MUUTOKSEN HAKEMINEN VAKUUTUKSENANTAJAN PÄÄTÖKSEEN

Pyrimme tarjoamaan Sinulle korkeinta mahdollista palvelun tasoa. Mikäli olet kuitenkin tyytymätön, Sinun tulee ensin lähettää reklamaatiosi kirjeitse seuraavaan osoitteeseen:

INTERNATIONAL COMPLAINTS  
P. O. BOX 36009  
28020 Madrid, Spain  
complaints@roleurop.com

Vahvistamme reklamaatiosi vastaanottamisen 10 päivän kuluessa reklamaatiosi saapumisesta, elleimme pysty antamaan vastausta heti. Sitoudumme antamaan lopullisen vastauksemme kahden kuukauden kuluessa siitä, kun olemme vahvistaneet vastaanottaneemme reklamaatiosi.

Mikäli ratkaisua ei ole löytynyt, voit siinä tapauksessa ottaa yhteyttä seuraaviin tahoihin:

Kuluttajariitalautakunta  
Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

La Médiation de l'Assurance  
TSA 50110  
75441 Paris Cedex 09  
<http://www.mediation-assurance.org/>

Lisätietoa näiden vaihtoehtoisen riidanratkaisumenettelyjen käytöstä (esimerkiksi missä muodossa hakemus tai valitus on tehtävä ja minne se on toimitettava) on saatavilla yllämainittujen internet-sivustojen kautta.

Jos vakuutuksenottaja tai muu korvauksenhakija ei tyydy vakuutuksenantajan päätökseen, hän voi panna vireille kanteen vakuutuksenantajaa vastaan Helsingin käräjäoikeudessa, Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, vakuutuksenantajan kotipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa tai asiassa, joka koskee vastuuvakuutusta, sen paikkakunnan tuomioistuimessa, missä vahinko sattui, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne vakuutuksenantajan tekemän päätöksen vuoksi on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutuksenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

## ERITYISET VAKUUTUSEHDOT TRAVEL INSURANCE PLUS

**Tärkeä tiedotus: Huomaa, että avustuspalvelut käsitellään englanniksi**

### VAKUUTUSTURVA MATKAN HÄIRIINTYMISEN VARALTA

## Vakuutuksen numero: IB2300200FTR2/IB2300200FTR3

### Mitä vakuutuksesi kattaa:

Jos Matkan alkamisen jälkeen Sinua kohtaa tapahtuma, joka on niin vakava, että se on järkevä syy Matkan keskeyttämiseen, olet oikeutettu saamaan korvausta matkakustannuksista niiltä päiviltä, jotka olet tapahtuman seurauksena menettänyt.

Vakuutus kattaa seuraavat tapahtumat:

- jos paikallinen lääkäri suosittelee Sinulle ennen aikaista paluuta Kotiin, jotta saisit tyydyttävää hoitoa äkilliseen sairauteen, Tapaturmasta johtuneeseen Vakavaan vammaan tai kroonisen sairauden odottamattomaan äkilliseen pahenemiseen, kun hoitoa ei voida antaa lomakohteessa

- jos Sinun täytyy palata Kotiin ennen aikaisesti äkillisen Vakavan sairauden, Tapaturmasta johtuneen Vakavan vamman tai Pohjoismaissa asuvan lähiomaisten odottamattoman kuoleman vuoksi

- jos Sinun täytyy palata Kotiin yksityistä omaisuuttasi koskevan tulipalon, tulvan tai murtovarkauden vuoksi

- jos joudut Sairaalaan tai paikallinen lääkäri määrää sinut vuodelepoon lomakohteessa, mistä on kirjallinen lääkärintodistus Korvausta maksetaan oikeasuhteisesti matkakulujen määrästä Matkan jokaiselta päivältä, jolloin olet lääkärintodistuksen mukaan sairaalahoitossa tai kirjallisen lääkärintodistuksen mukaan paikallisen lääkärin määräämässä vuodelevossa. Edellyttäen että kaikki osapuolet ovat ottaneet Europ Assistance S.A.:n vakuutuksen, oikeasuhteinen korvaussumma maksetaan mukanasi matkustavalle henkilölle tai perheellesi.

Jos Matkan häiriötilanne paikallisen lääkärin antaman lääkärintodistuksen mukaan ylittää puolet varatun Matkan päivistä, Olet oikeutettu vakuutusturvaan koko keskeytyneen Matkan ajalta.

Edellyttäen että kaikki osapuolet ovat ottaneet Europ Assistance S.A.:n matkavakuutuksen, menetettyä matkaa koskeva tarjous koskee matkakumppaniasi tai koko perhettä, siinäkin tapauksessa että nämä osapuolet eivät pystyisi toimittamaan todistusta siitä, että matkan häiriötilanne olisi vaikuttanut heihin.

### Matkan häiriintymisen vakuutusturvassa perheeksi katsotaan vanhemmat ja alle 18-vuotiaat lapset.

Sen lisäksi että matkan häiriintymisestä tai Vakavan sairaudesta sen yhteydessä voidaan maksaa korvausta, joissakin muissa tapauksissa korvausta voidaan maksaa menetetyistä loma-ajasta:

- Jos paikallisen lääkärin todistuksessa vahvistetaan, että et pysty suorittamaan Matkasi päätavoitteena ollutta aktiviteettia, korvausta maksetaan Matkan yhden päivän hintaa vastaavana summana jokaiselta päivältä, jota et voinut lääkärintodistuksessa olevan lausunnon mukaan käyttää.

- Jos Matkan häiriötilanne paikallisen lääkärin antaman lääkärintodistuksen mukaan ylittää puolet varatusta Matka-ajasta, olet oikeutettu vakuutusturvaan koko keskeytyneen Matkan ajalta. Edellyttäen että kaikki osapuolet ovat ottaneet Europ Assistance S.A.:n vakuutuksen, menetettyä matkaa koskeva tarjous koskee mukanasi matkustavaa henkilöä.

- Jos olet joutunut varkauden kohteeksi ja toimitat siitä poliisin antaman raportin, korvausta maksetaan Matkan hintaan nähden puolen päivän osuutta vastaavasti. Korvaus maksetaan yhdelle henkilölle, ellei poliisilta saadussa lausunnossa selvästi ilmoiteta, että ilmoituksen teko poliisiasemalla vaati kahden tai kolmen muun ihmisen mukaantuloa, edellyttäen että kaikki osapuolet ovat ottaneet Europ Assistance S.A.:n vakuutuksen.

Yleinen vaatimus on, että välikohtaukset, diagnoosit, hoito jne. on ilmoitettava meille lääkäriltä tai poliisilta saatujen kirjallisten lausuntojen kera. Jotta Matkan häiriötilanteen pituus voidaan laskea, merkityksellisten päivämäärien on selvästi käytävä ilmi lausunnosta, ja asiakirjojen on lisäksi osoitettava, että tapahtuma estää Sinua jossakin määrin jatkamasta Matkaa suunnitelman mukaisesti. Jos tämä ei käy selvästi ilmi lääkärintodistuksesta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan kokonaan evätä. Kaikissa tapauksissa asiakirjat pitää lähettää suoraan Europ Assistance S.A.:han Kotiin palatessasi. Korvausta ei voida maksaa lomaltapaluusi jälkeen suomalaiselta lääkäriltä saamasi todistuksen perusteella. Ensimmäisen lääkäriäkäynnin päivä katsotaan aina ensimmäiseksi sairauspäiväksi.

Lähtöpäivä Suomessa sijaitsevalta lähtölentokentältä lasketaan aina Matkan ensimmäiseksi kokonaiseksi päiväksi ja saapumispäivä Suomessa sijaitsevalle saapumislentokentälle lasketaan aina Matkan viimeiseksi päiväksi.

Matkakuluilla tarkoitetaan määrää, jonka olet maksanut matkanjärjestäjälle ennen Matkaa, samoin kuin ennen vahingon/vamman sattumista paikallisiin tapahtumiin, retkiin ja vastaaviin liittyviä peruutuskuuluja. Asiakirjat näistä on toimitettava alkuperäisinä.



## Vakuutuksen numero: IB2300200FTR2/IB2300200FTR3

**Matkaa koskevien vakuutusmaksujen tai peruutusvakuutuksen/-turvan ei katsota olevan osa matkan kuluja eikä niitä korvata.**

Tapahtumiin osallistuminen on peruutettava mahdollisimman pian, ja peruutuskuluilla tarkoitetaan niitä kuluja, joita ei korvata kyseiseen tapahtumaan sovellettavien peruutussääntöjen mukaan. Korvaus henkilöä kohden ei voi koskaan olla enemmän kuin Matkan hinta sen henkilön osalta samasta Matkasta. Jos Vakuutettu kuolee Matkan aikana, korvausta matkan häiriintymisestä ei makseta.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

### Mitä vakuutuksesi ei kata:

- Epidemiat tai tartuntataudit, jotka ilmenevät yhtäkkiä saastumisen ja/tai ilmakehän epäpuhtauksien aiheuttamina;
- Seuraukset sellaisista tartuntataudeista tai epidemian taikka pandemian uusien kantojen puhkeamisesta, joista on ilmoitettu Maailman terveysjärjestön (WHO) tai mikä tahansa kotimaasi toimivaltaisen viranomaisen tai minkä tahansa sellaisen maan viranomaisen toimesta, jossa aiotaan vierailla tai jonka kautta aiotaan matkustaa matkan aikana.
- Karanteenin ja/tai toimivaltaisen viranomaisen päättämien liikkumisvapautta rajoittavien toimenpiteiden seuraukset, jotka voivat vaikuttaa vakuutettuun tai matkakumppaniin ennen hänen matkaansa tai sen aikana.

## VAKUUTUSTURVA LENTOKENTÄLLÄ TAPAHTUVAN LÄHTÖSELVITYKSESTÄ MYÖHÄSTYMISEN VARALTA

### Mitä vakuutuksesi:

Jos saavut lähtevän matkasi Suomessa sijaitsevaan lähtöpaikkaan myöhässä sääolosuhteiden, teknisten vikojen, julkisilla kulkuneuvoilla matkustaessasi liikenneonnettomuuden tai sellaisen liikenneonnettomuuden, jossa ajoneuvo, jossa matkustat, joudutaan hinaamaan paikalta, voit saada korvausta mahdollisista ylimääräisistä, alkuperäisen matkasuunnitelman säilyttämisestä Sinulle koituneista kuluista, sen jälkeen kun olet esittänyt Meille alkuperäiset kuitit.

Tällaisissa tapauksissa tavanomaisesta lennosta kaupallisen lentoyhtiön turistiluokassa maksettavan korvauksen enimmäismäärä on yhteensä 2 400 euroa. Jos alkuperäisen matkasuunnitelman toteuttamiseen ei ole mahdollista palata Matkan suunnitellun keston ensimmäisen puolikkaan aikana, Matkan kulut korvataan.

Ehtona korvauksen maksamiselle on, että lähdet Kodistasi niin ajoissa, että normaaleissa olosuhteissa saapuisit lähtöpaikkaan viimeistään kaksi tuntia ennen lähtöä, ja että muutoin noudatat ohjeita, joita olet saanut matkanjärjestäjältä tai vastaavalta. Korvausta ei voi saada, jos on myöhästynyt liian pitkään nukkumisen vuoksi. Jos Vakuutettu käyttää yksityistä kuljetusta matkustaakseen lähtöpaikkaan Suomessa, Vakuutettu voi saada korvausta sillä edellytyksellä että onnettomuuteen on pitänyt hankkia apua hinausryityksestä.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

**Vakuutusmaksua ei katsota matkakuluksi eikä sitä korvata.**

## VAKUUTUSTURVA LENNON VIIVÄSTYMISEN VARALTA

### Mitä vakuutuksesi:

Jos lähtevä lento viivästyy yli 6 tuntia teknisen vian tai huonon sään vuoksi, korvausta maksetaan 30 euroa alkavaa päivää kohden ja 100 euroa jokaisen vakuutetun henkilön osalta.

Viivästys lasketaan matkanjärjestäjän ohjelman ja ennen Matkan alkua ohjlemaan suunniteltujen, ilmoitettujen muutosten perusteella.

Liikennöitsijän on vahvistettava viivästys.

Jos lento, jolla olet palaamassa kotiin, viivästyy yli 2 tuntia, minkä seurauksena myöhästyt varaamastasi jatkoyhteydestä, jota ei voi vaihtaa toiseen, voit saada kuitenkin esittämällä korvausta kaikista vaihtoehtoisen yhteyden välttämättömistä ja kohtuullisista





### Vakuutuksen numero: IB2300200FITR2/IB2300200FITR3

kuluista enintään 200 euroon asti. Jos yhteys samana päivänä ei ole mahdollinen, sinulle voidaan sen sijaan korvata välttämättömät ja kohtuulliset majoituskulut 200 euroon asti kuitteja vastaan.

**Vakuutusmaksua ei katsota matkakuluksi eikä sitä korvata.**

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

## VAKUUTUSTURVA SILTÄ VARALTA, ETTÄ MATKATAVARAT VIIVÄSTYVÄT LÄHTEVÄLLÄ MATKALLA

### Mitä vakuutuksesi:

Jos matkatavarasi myöhästyvät enemmän kuin kuusi tuntia matkalla, jolla lähdet Suomesta lopulliseen kohteeseen, vakuutus oikeuttaa sinut enintään 50 euron korvaukseen alkavaa päivää kohden tarvittavien vaatteiden ja hygieniatuotteiden hankkimiseen alkuperäisiä kuitteja vastaan.

Suurin mahdollinen korvaus on 200 euroa.

Liikennöitsijän on vahvistettava viivästys alkuperäisessä omaisuuden sääntöjenvastaisuusraportissa

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jäl

## YLIMÄÄRÄINEN VAKUUTUSTURVA HENKILÖKOHTAISILLE TAVAROILLE

### Mitä vakuutuksesi:

Jos Matkalla mukana oleville henkilökohtaisille tavaroille aiheutuu vahinkoa, ja olet sen vuoksi oikeutettu saamaan niistä korvauksia vaihtoehtoisesta henkilökohtaisten tavaroiden vakuutusturvasta, TRAVEL INSURANCE PLUS antaa sinulle enintään 500 euron lisäturvan näiden kulujen suhteen vaihtoehtoisesta matkavakuutuksesta maksetun summan lisäksi. Jotta korvaus voitaisiin maksaa, sinun on oltava oikeutettu saamaan vahingosta korvausta toisesta vakuutuksesta, ja lisäksi vahingon on oltava suurempi kuin suurin korvausmäärä, mitä voit saada korvauksena toisesta vakuutusyhtiöstä.

Tämä vakuutusturva ei koske käteistä rahaa.

Yksittäiset tavarat ja/tai lisävarusteet korvataan tavaraa kohden enintään 350 euroon asti.

Matkapuhelimista maksettava korvaus on rajoitettu 50 euroon.

Kun henkilökohtaisia tavaroita varastetaan rannalta tai muusta uimapaikasta, korvaus on rajoitettu enintään 200 euroon.

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

## VAKUUTUSTURVA MATKA-ASIAKIRJOILLE

### Mitä vakuutuksesi:

Vakuutus kattaa enintään 240 euron kulut, jotka aiheutuvat matkakohteessa varastettujen/vaurioituneiden lippujen, passien ja luottokorttien korvaamisesta uusilla.

Kuvaus tapahtumien kulusta, alkuperäiset kuitit ja (varkaustapauksessa) poliisilta saatu raportti on lähetettävä yhtiölle Kotiin palattuasi.



### Vakuutuksen numero: IB2300200FITR2/IB2300200FITR3

Vakuutus ei kata tavaroita, jotka on unohdettu johonkin, hukattu tai kadotettu eikä menetystä, joka johtuu tavaroiden vääränlaisesta käytöstä

Vakuuttajan vastuun enimmäismäärä ei voi ylittää Korvaustaulukossa esitettyä enimmäismäärää omavastuun jälkeen.

## VAKUUTUSTURVA KRIISIAVUN VARALTA

### Mitä vakuutuksesi:

Vakuutus antaa turvaa henkilöille, jotka ovat ottaneet TRAVEL INSURANCE PLUS-vakuutuksen ja jotka olivat paikalla vahingon sattuessa.

Vakuutus kattaa kriisiavun loukkaantuneille, joita on Matkan aikana kohdannut jokin alla mainituista tapahtumista:

- ryöstö
- pahoinpitely/uhkailut
- tapaturma
- tulipalo
- räjähdys
- murtovarkaus
- liikenneonnettomuus.

Tapahtuman on pitänyt johtaa akuuttiin psyykkiseen kriisiin. Määritämme, tulisiko kriisiapua antaa. Vakuutus kattaa kriisiavun paikan päällä ja se saatetaan päätökseen viimeistään Suomessa.

Kriisihoidon antaa Europ Assistance S.A.:n kriisiryhmä.

**Tärkeä tiedotus: Huomaa, että avustuspalvelut käsitellään englanniksi**

## VAKUUTUSTURVA EVAKUOINNIN VARALTA

### Mitä vakuutuksesi:

Jos on olemassa välitön sodan puhkeamisen, sodankaltaisten olosuhteiden tai epidemian riski alueella, jossa olet, vakuutus kattaa enintään 4.500 euron korvauksen. Edellytys tälle on, että Suomen ulkoministeriö suosittelee evakuointia.

Vakuutus kattaa seuraavat:

- Evakuointikulut edellyttäen että evakuointi tapahtuu Suomen ulkoministeriön suosituksesta.
- Menetetyt tai vaurioituneet matkatavarat, jotka Vakuutetun on jätettävä evakuoinnin aikana, enintään 450 euroon asti.

**Käteistä rahaa ei korvata.**

Mikä tahansa tilanne, joka voi antaa aiheen evakuoinnille, on ilmoitettava välittömästi Häätäkeskukseen, joka voi auttaa kuljetuksen, majoituksen jne. Järjestämisessä

**Tärkeä tiedotus: Huomaa, että avustuspalvelut käsitellään englanniksi**



Vakuutuksen numero: IB2300200FTR2/IB2300200FTR3

**Korvaustaulukko**

Alla esitetyt summat riippuvat mahdollisten Yleisissä ja Erityisissä Ehdossa kuvattujen poikkeusten ja ehtojen soveltumisesta.

VAKUUTUSTURVAN OSA	KORVAUSRAJAT	OMAVASTUU
<b>MATKAN HÄIRIINTYMINEN</b>	Europ Assistance, korvaa Vakuutetulle käyttämättä jääneen risteilyn osuuden, laskettuna suhteellisesti laivaltan poistumisen päivästä lukienperuutusmaksut paikallisten.  Tapahtumia, retkiä ja vastaavia, rajoitettu: saakka 2.500 €	Nolla
<b>MYÖHÄSTYMINEN LÄHTÖSELVITYKSESTÄ LENTOKENTÄLLÄ</b>	Jos saavut myöhään lähtöpisteeseen Suomeen lähtöä varten sääolosuhteiden, teknisten vikojen, liikenneonnettomuuden seurauksena 2,400 €	Nolla
<b>LENNON VIIVÄSTYMINEN</b>	Meno- ja paluunnon myöhästyminen > 6 h – korvausta maksetaan 30 euroa per aloitettu päivä, enintään 100 euroa jokaiselta vakuutetulta.  Jos kotimatkallesi viivästyy yli 2 tuntia ja menetät ennakkotilatun yhteyden, saatat saada korvauksen vaihtoehtoisesta yhteydestä jopa 200 € saakka. Jos yhteys samana päivänä ei ole mahdollista, sinulla voi olla tarvittava ja kohtuulliset majoituskustannukset korvataan 200€ saakka.	Nolla
<b>MATKATAVAROIDEN VIIVÄSTYMINEN LÄHTEVÄLLÄ MATKALLA</b>	Jos matkatavarasi viivästyy enemmän kuin kuusi tuntia lähtömatkalla Suomesta lopulliseen määränpäähän, vakuutus antaa sinulle oikeuden korkeintaan 50 € aloituspäivää kohti tarvittavien vaatteiden ja kylpytuotteiden ostamiseksi alkuperäisten kuittien esittämisen yhteydessä.  Korvauksen enimmäismäärä on 200 €	Nolla
<b>YLIMÄÄRÄISET HENKILÖKOHTAISET TAVARAT</b>	500 € vaihtoehtoisen matkavakuutuksen perusteella maksetun määrän lisäksi. Tämä vakuutus ei koske käteiskorvauksia.  Yksittäisistä esineistä ja / tai lisälaitteista korvataan enintään 350 € tuotetta kohden.  Matkapuhelinten korvaus on rajoitettu 50 €	Nolla
<b>MATKA-ASIAKIRJAT</b>	240 €	Nolla
<b>EVAKUOINTI</b>	Jos sodan puhkeamisen, sodan kaltaisten olosuhteiden tai epidemioiden vaara on välittömässä tilassa, jossa asut, korvaus on enintään 4500 €  Vakuutus kattaa: - Evakuointikustannukset edellyttäen, että tämä tapahtuu Suomen ulkoministeriön suosituksesta. - Kadonnut tai vaurioitunut matkatavara, joka vakuutetun on jätettävä taakse evakuoinnin aikana, enintään 450 €	Nolla